

System kvality

Zlepšenie kvality a účinnosti vzdelávania je jedným z cieľov lisabonského procesu. Vedenie UJS sa zaviazalo že počas svojej vzdelávacej činnosti bude dodržiavať požiadavky normy ISO 9001 a bude dbať na plynulý rozvoj systému kvality. Svoju výskumno-vzdelávaciu činnosť a procesy, ktoré ju podporujú, prispôbujeme požiadavkám našich partnerov, pričom kladieme dôraz na plynulý rozvoj kvality a na výchovno-vzdelávaciu kultúru, ktorá garantuje účinné manažerstvo kvality. Po dlhom prípravnom procese a splnení náročných kritérií, certifikačný orgán každý rok preskúma systém manažerstva kvality pôsobiaci na UJS. V dôsledku pozitívneho vyhodnotenia mohlo vedenie univerzity prevziať certifikát systému manažerstva kvality, ktorý potvrdzuje, že UJS v odboroch vysokoškolské vzdelávanie, realizácia výskumných programov, a vykonávanie iných vzdelávacích aktivít zaviedla a uplatňuje systém manažerstva kvality vyhovujúci požiadavkám obsiahnutým v norme EN ISO 9001:2008. Neznamená to len formálne splnenie daných kritérií, ale aj to, že univerzita má k dispozícii vypracovaný systém manažerstva kvality písomne definovanými procesmi, ktoré sme postupne zaviedli do našej každodennej činnosti. Tento systém kritérií pokrýva všetky činnosti univerzity počnúc záväzkami vrchného vedenia, cez riadiacu činnosť inštitúcie až po vývoj výskumno-vzdelávacích procesov.

V rámci preskúmania systému manažerstva kvality na Univerzite J. Selyeho môžeme potvrdiť, že výskumno-vzdelávaciu činnosť ktorá prebieha na UJS:

- vyhovuje domácim aj medzinárodným požiadavkám;
- vyhovuje právnym požiadavkám a požiadavkám svojich partnerov;
- pravidelne skúma účinnosť systému a vývoj inštitúcie a jej činnosť;

Navrhovaný systém

- zlepšuje vnútorné aj vonkajšie posudzovanie, dobré meno univerzity a zvyšuje jej medzinárodné uznanie;
- zlepšuje vzťahy v kruhu našich partnerov, úradov, a v kruhu spolupracovníkov vnútri inštitúcie;
- zvyšuje účinnosť a kvalitu výsledkov práce;
- potvrdzuje kvalitu poskytnutých služieb v oblasti vzdelávania a výskumu;
- pomôže univerzite a vedeniu nájsť svoje slabé a silné stránky.
- svedčí o tom, že riadiaci orgán a spolu s ním celá inštitúcia je viazaná na kvalitu a spokojnosť svojich partnerov.

a. Manažment vysokej školy

Manažment Univerzity J. Selyeho sa usiluje zvýšiť kvalitu vzdelávania prostredníctvom zlepšovania systému riadenia kvality. Úsek riadenia kvality na UJS má na starosti nasledovné úlohy: manažuje zavedenie Systému riadenia kvality ISO 9001:2009 na UJS, zodpovedá za jeho aktualizáciu a certifikáciu, vedie archíváciu manažerstva kvality, pravidelne monitoruje spokojnosť partnerov UJS, organizuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov UJS, pripravuje materiály pre vnútorný a vonkajší audit manažerstva kvality na UJS, zabezpečuje vnútorné audity riadenia kvality, dáva odporúčanie rektorovi na nápravné a preventívne opatrenia súvisiace s budovaním, vyhodnocovaním a korigovaním systômu manažerstva kvality v zmysle jeho harmonizácie s EN ISO 9001:2008, navrhuje opatrenia a podáva námety na zlepšenie v súvislosti so zvyšovaním výkonnosti riadených systémov, koordinuje činnosti súvisiacich s príručkou systému kvality.

Univerzita J. Selyeho aj v roku 2010 vykonal úspešný dozorný audit systému manažerstva kvality.

b. Vzdelávanie

Študenti Univerzity J. Selyeho majú nárok v zmysle § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o zmene a doplnení niektorých zákonov vyjadriť svoj názor ku kvalite výučby a k jednotlivým pedagógom.

Na Univerzity J. Selyeho boli v akademickom roku 2009/2010 skúmané okrem hodnotenia pedagogického procesu aj určené oblasti, ako napr. študijné oddelenie, činnosti univerzitnej knižnice alebo školská jedáleň. Predpokladom permanentného zvyšovania kvality pedagogického pôsobenia všetkých učiteľov fakulty musí byť pravidelné hodnotenie kvality práce na základe výsledkov ankiet študentov a sebahodnotiacich procedúr. Študentské ankety, v rámci ktorých sa študenti môžu vyjadrovať k obsahu, forme a úrovni pedagogického procesu má za cieľ získať spätnú väzbu od študentov na rôzne aspekty vyučovacieho procesu. Každý študent tak môže prispieť k zlepšeniu tých stránok výučby v jednotlivých predmetoch svojho študijného programu, ktoré považuje za problémové.

V akademickom roku 2009/2010 sme pre študentov UJS pripravili elektronický dotazník, prostredníctvom ktorého študenti jednotlivých študijných programov cez Akademický informačný systém UJS mali možnosť hodnotiť všetky predmety, ktoré mali zapísané v danom akademickom roku. Dotazník bol študentom sprístupnený v čase od 01.06.2010 do 30.06.2010 a vyplniť ho bolo možné iba počas definovaného obdobia. Študenti vstupovali do systému a prezentovali svoje názory a postrehy pod svojim identifikačným číslom. Týmto spôsobom bolo zabezpečené, že každý študent mohol vyplniť anketu iba raz, pričom modul implementovaný v AIS zaručil anonymitu respondentov. Respondentovi bol sprístupnený len jemu určený dotazník. Dotazník v elektronickej podobe slúži predovšetkým na urýchlenie následného spracovania získaných údajov. Získané podklady a celkové vyhodnotenie výsledkov spracovalo oddelenie prorektora pre vzdelávanie a starostlivosť o študentov a následne informovalo jednotlivé pracoviská. Závery hodnotenia boli premietnuté do výučby na UJS pre nasledujúce obdobie.

Vytvorený dotazník pozostával z dvoch častí:

I. časť – hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetu (3 otázky ku každému zapísanému predmetu)

II. časť – podmienky štúdia a administrácia (7 otázok)

Otázky v prvej časti sa vzťahovali na celkovú úroveň prednášok a cvičení, nadväznosť prednášok a cvičení ako aj jednotlivých predmetov, vyváženosť a efektívnosť využitia času na prednáškach, cvičeniach resp. seminároch, či sú študenti vedení k samostatnosti, tvorivosti, tímovosti a profesionálnosti, súlad správania sa vyučujúceho s etickým kódexom univerzity, využívanie modernej didaktickej techniky a moderných foriem výučby.

1. Otázka: **Ako posudzujete organizačné schopnosti vyučujúcich?**

Otázka sa zaoberala s organizačnými schopnosťami vyučujúceho. Boli sme zvedaví na mieru spokojnosti čo sa týka konzultačných hodín, ochoty a pomoci vyučujúcich, podmienok spôsobu hodnotenia a skončenia predmetu.

2. Otázka: **Ako posudzujete úroveň prednášok/cvičení z hľadiska kvality pedagógov?**

V tejto otázke sme boli zvedaví na hodnotenie úrovne prednášok/cvičení z hľadiska kvality jednotlivých pedagógov. Ide o tieto faktory: štýl prednášania učiteľa, pripravenosť, odborná práca; miera vzbudenia a udržiavania záujmu študentov, schopnosť aplikácie odborných aktualít do vysvetlení, atď.

3. Otázka: **Ako posudzujete úroveň kvality prednášky/cvičenia po obsahovej stránke?**

V poslednej otázke sme sa informovali o úrovni kvality prednášky/cvičenia po obsahovej stránke. Položili sme otázky smerujúce k aktuálnosti a zaujímavosti prednášanej tematiky ako aj otázky súvisiace s mierou využitia osvojených poznatkov študentmi.

Respondentom bola ponúknutá možnosť na kombinované hodnotenie, t.j. hodnotenie pomocou škály a otvorené hodnotenie, kde respondent hodnotil textovou formou.

Používateľský číselník definoval možnosti hodnotenia otázky hodnotenej pomocou škály takto:

- 1 – výborne (maximálna miera súhlasu)
- 2 – veľmi dobre (vysoká miera súhlasu)
- 3 – dobre (priemerná miera súhlasu)
- 4 – dostatočne (nízka miera súhlasu)
- 5 – nedostatočne (veľmi nízka miera súhlasu)

Výsledky podľa jednotlivých fakúlt obsahujú tabuľky, v ktorých v stĺpcoch sa nachádzajú mená vyučujúcich pedagógov a jednotlivé otázky, resp. hodnotenia k daným otázkam. Po riadkoch sa nachádzajú jednotlivé predmety, ktoré sú hodnotené podľa všetkých troch otázok. Vcelku môžeme skonštatovať, že tabuľka nám ponúka prehľad o hodnotení predmetu vyučovaného príslušným pedagógom. A tiež z tabuľky je zrejmé, že koľkí zodpovedali otázky položené k jednotlivým predmetom.

Detailné výsledky týkajúce sa pedagógov sa nachádzajú v tabuľke jednotlivých fakúlt, ktoré vid' v prílohe. Výsledky ankety boli prezentované vedeniu Univerzity J. Selyeho.

Súhrnné informácie obsahuje aj doleuvedená tabuľka, v ktorej sú uvedené hodnoty pre jednotlivé otázky v dotazníku:

Tabuľka 15:

Fakulta	1. otázka	2. otázka	3. otázka
EF	2,16	2,19	2,23
PF	1,94	2,16	2,18
RTF			1,97

V druhej časti sme boli zvedaví aj na mieru spokojnosti študentov Univerzity J. Selyeho s jednotlivými aspektami štúdia. Informovali sme sa, ako celkovo hodnotia študenti našu univerzitu, aké majú skúsenosti so štúdiom na UJS, berúc do úvahy všetky faktory. Respondenti sa postupne venovali siedmym zložkám študentského života:

- činnosť študijného oddelenia (ďalej ŠO) - Do akej miery ste spokojný s prístupom zamestnancov ŠO pri vybavovaní svojich povinností týkajúcich sa štúdia, s poskytnutím informácií ŠO študentom, s ochotou a pripravenosťou zamestnancov ŠO?
- činnosť príslušného dekanátu - Do akej miery ste spokojný s prístupom zamestnancov jednotlivých dekanátov pri vybavovaní svojich žiadostí týkajúcich sa štúdia, s poskytnutím informácií študentom, s ochotou a pripravenosťou zamestnancov dekanátu?
- tok informácií na UJS - Do akej miery ste spokojný s poskytnutými informáciami dekanátu a ŠO?
- činnosť Univerzitnej knižnice UJS (ďalej UK) - Do akej miery ste spokojný s prístupom zamestnancov UK, dostupnosť študijnej literatúry, poskytovanie výpožičných a ďalších služieb?)

- činnosť Centra informačných služieb (ďalej CIS) - Do akej miery ste spokojný s poskytnutými službami CIS: karta ISIC, prihlasovacie mená, heslá, poskytovanie ďalších služieb a s prístupom zamestnancov CIS?
- činnosti Študentského domova UJS (ďalej ŠD) - Do akej miery ste spokojný s úrovňou ubytovacích podmienok, s podmienkami na prípravu, oddych, poskytovanie ďalších služieb a s prístupom zamestnancov?
- činnosti školskej jedálne - Do akej miery ste spokojný s kvalitou jedla, s veľkosťou podávanej porcie jedla, s ponúknutým sortimentom, s obsluhou?

Dotazník obsahoval kombinované otázky jednak s možnosťou hodnotenia pomocou škály, ale aj otvorené otázky, kde respondent hodnotil textovou formou.

Používateľský číselník definoval možnosti hodnotenia otázky hodnotenej pomocou škály takto:

- 1 – veľmi vysoký stupeň kvality (maximálna miera súhlasu)
- 2 – vysoký stupeň kvality (vysoká miera súhlasu)
- 3 – stredný stupeň kvality (priemerná miera súhlasu)
- 4 – nízky stupeň kvality (nízka miera súhlasu)
- 5 – veľmi nízky stupeň kvality (veľmi nízka miera súhlasu)

Výsledky študentov spokojnosti administratívnych oblastí UJS obsahuje dole uvedená tabuľka. Študenti Fakulty reformovanej teológie nehodnotili túto časť ankety. Prieskum ukázal, že študenti sú mierne spokojní s podmienkami študentského života a administrácie na UJS.

Tabuľka 16:

Sektor	Hodnotenie študentom PF	Hodnotenie študentom EF
Študijné oddelenie	2,62	2,6
Dekanát	2,38	2,34
Tok informácií	2,4	2,88
UK	2,95	2,75
CIS	2,67	2,74
Študentský domov	2,4	2,67
Školská jedáleň	2,57	2,95

Do prieskumu v akademickom roku 2009/2010 sa zapojilo relatívne málo respondentov: 126 z celkového počtu 2405 študentov UJS, z toho spolu bolo hodnotených 383 predmetov a 101 učiteľov. Hodnotenie kvality v letnom semestri v tomto akademickom roku prebiehala v zúženom rozsahu, s cieľom otestovať funkcionálnosť a následne zhodnotiť systém a zabezpečiť jeho prípadné úpravy tak, aby bol od akademického roka 2010/2011 využiteľný v plnom rozsahu. Práve preto počet vyplnených dotazníkov bol vzhľadom k reálnemu počtu študentov študujúcich na UJS nízky, vyskytli sa viaceré technické problémy s aktivovaním dotazníka v akademickom informačnom systéme, študentom neboli v čas poskytnuté inštrukcie o postupe vyplnenia dotazníka, ktoré ovplyvnili využívanie dotazníka. V 2010/2011 akademickom roku sa plánuje hodnotenie kvality výučby v priebehu posledného týždňa výučbového obdobia a potrvá až do konca skúšobného obdobia aktuálneho semestra.