

# Jegyzőkönyv a kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozó kérdőívek értékeléséről

Helyszín és időpont: Kollégium igazgatói iroda, 2023.11.14., 10:00.

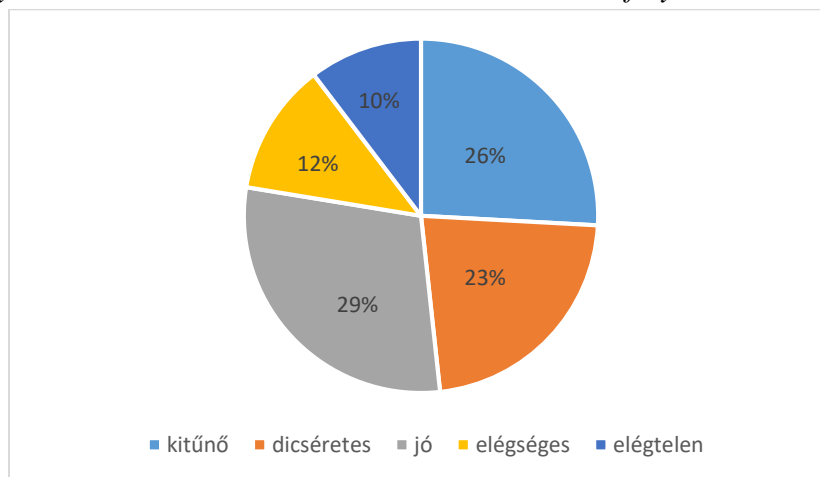
## Jelenlévők:

Kollégium Igazgató – PhDr. Duba Attila

Kollégium igazgatói asszisztens – Gubien Ildikó

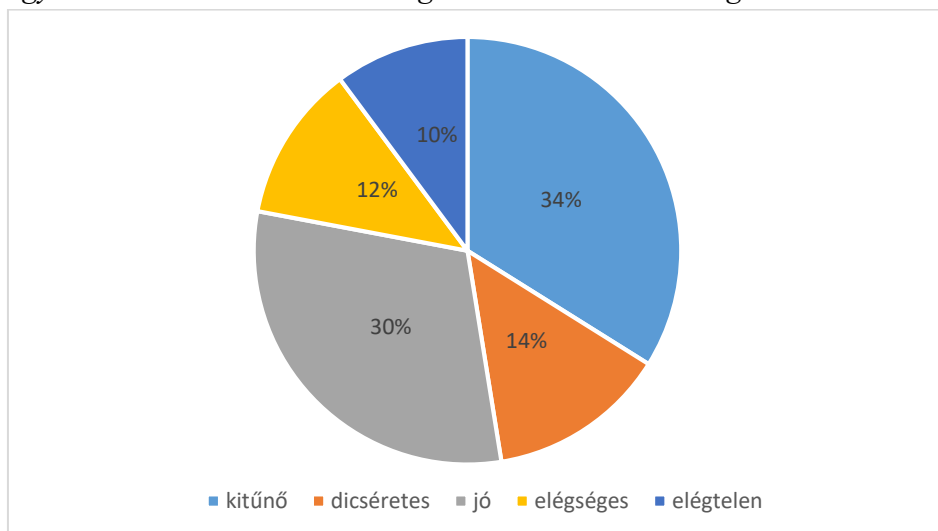
Az AIR (Akadémiai Információs Rendszer) segítségével kérdőíves felmérés készült a 2023-as évben kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozóan a következő eredményekkel:

### 1. Kérdés: Hogyan értékeli az elszállásolási kérelmek elbírálási folyamatát?



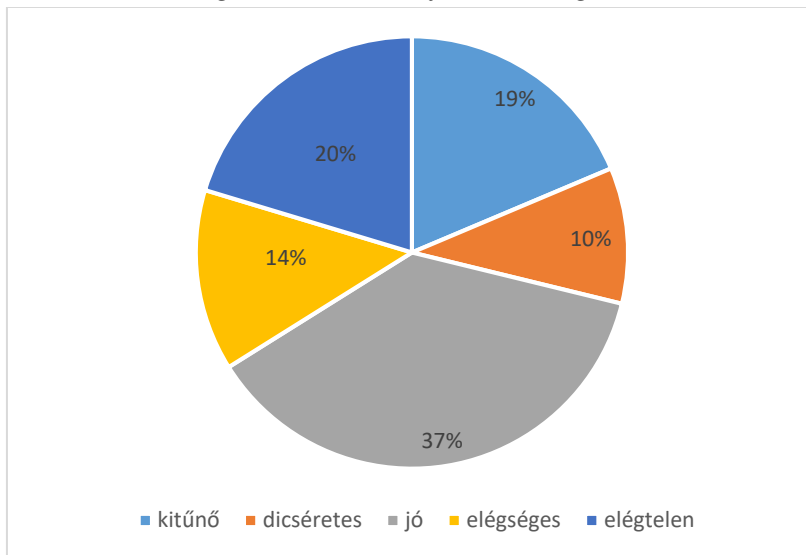
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett az elszállásolási kérelmek elbírálási folyamatával. A jelentkezéseket és az elbírálási folyamatokat a kollégium folyamatosan próbálja javítani, az esetleges hibákat eltávolítani.

### 2. Kérdés: Hogyan értékeli a szobatársak megválasztásának lehetőségét?



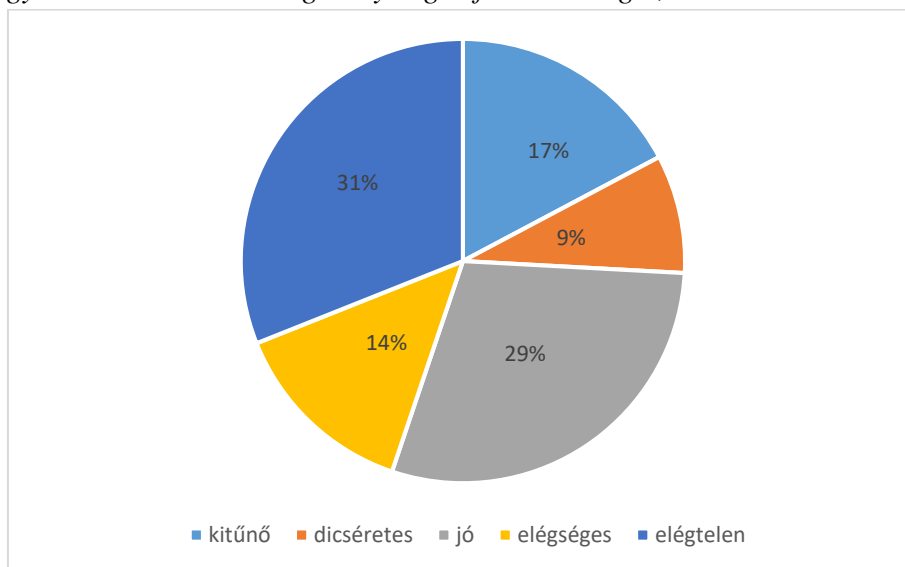
A válaszok alapján az elszállásoltak több, mint 75 %-a elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével. Az elégedetlen válaszadók olyan személyek, akiknek a kéréseit a kollégium nem tudja teljesíteni.

3. *Kérdés: Hogyan értékeli a kollégiumi lakószoba felszereltségét, berendezését?*



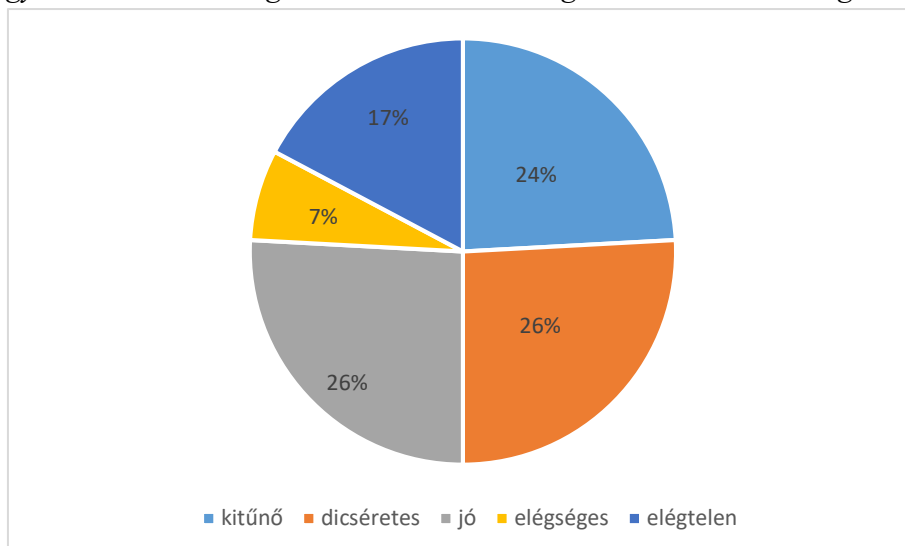
A válaszok alapján az elszállásoltak nagy része elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével, berendezéseivel. Az anyagi lehetőségeik szerint a kollégium vezetősége folyamatosan igyekszik újítani a kollégiumi szobák felszereltségét és berendezéseit, ezzel is javítva a kollégiumi szobák minőségén.

4. *Kérdés: Hogyan értékeli a közösségi helyiségek felszereltségét, berendezését?*



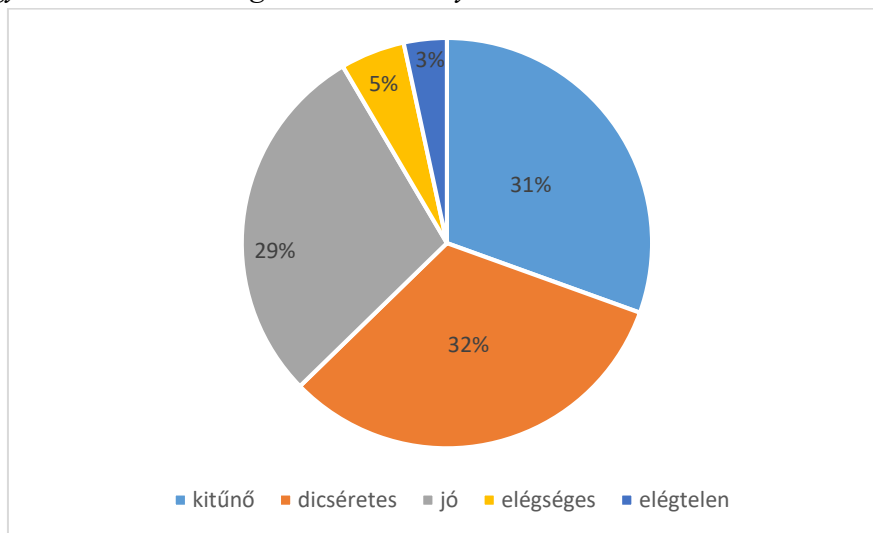
A válaszok alapján csak minden második elszállásolt személy elégedett a közösségi helyiségek felszerelésével, berendezéseivel. A felmérés készítése idején még a közösségi helyiségek nem voltak felszerelve új berendezésekkel, azóta már a kollégiumban található konyhák berendezései felújításra kerültek új elektronikai berendezésekkel.

5. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium általános tisztaságát, belső rendezettségét?*



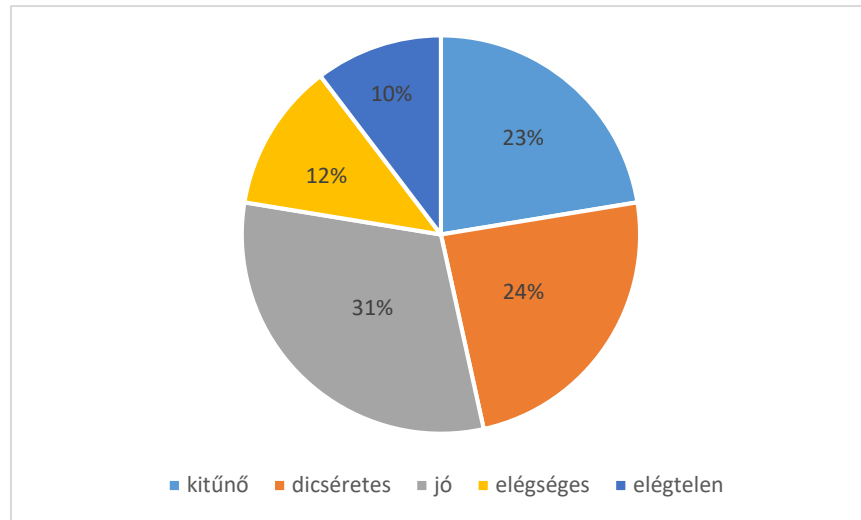
A válaszok alapján az elszállásoltak 75 %-a elégedett a kollégium általános tisztaságával. A jelenlévők egyetértettek abban, hogy a kollégium alkalmazottaitól továbbra is ugyanolyan vagy magasabb szintű tisztaságot követel meg a kollégium épületében.

6. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium külső környezetét?*



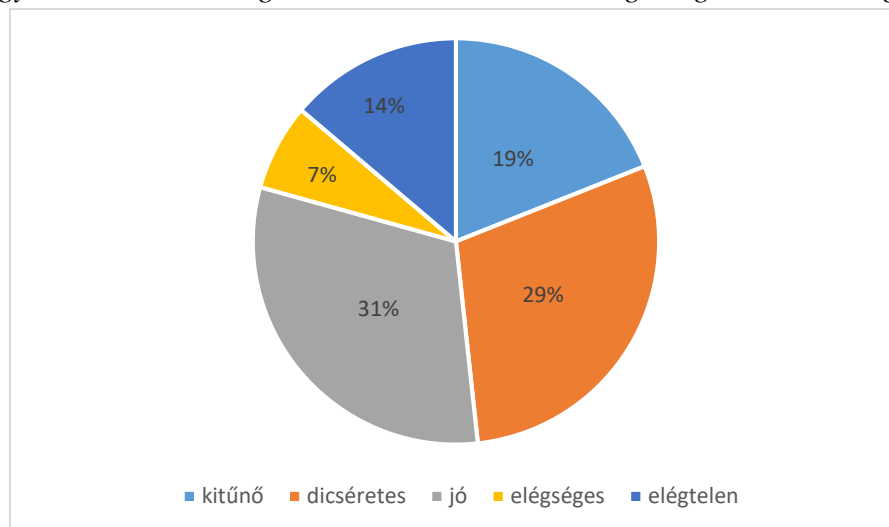
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett a kollégium külső környezetével. A jelenlévők egyet értettek abban, hogy a jövőben is figyelni fognak a kollégium külső környezetére, hogy továbbra is szép, tiszta és rendezett legyen a környezet az épület körül.

7. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium által biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó (pihenés, kikapcsolódás, sportolás stb.) lehetőségeket?*



A válaszok alapján az elszállásolt hallgatók nagy része elégedett a szabadidős tevékenységekkel, azonban biztosan örülnének, hogyha többféle lehetőség lenne szabadidős tevékenységre. A jelenlévők megállapították, hogy a jövőben további megoldásokat keresnek egyéb szabadidős tevékenységekre, valamint továbbra is támogatni fogják a Selye János Egyetem Hallgatói Önkormányzat kéréseit, amik az egyéb szabadidős tevékenységre fognak irányulni.

8. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium munkatársainak készségességét/udvariasságát?*



A válaszok alapján a kollégiumi munkatársak készségessége és udvariassága dicséretes, ami azt jelenti, hogy a kollégiumi alkalmazottak nagyon sok esetben segítőkészek, azonban néhány esetben az elszállásoltak visszaélnek az alkalmazottak jóakarásával. A Kollégium vezetősége egyénileg foglalkozik minden olyan esettel, ahol nézeteltérés történt a kollégiumi lakó és az alkalmazott között. A jelenlévők megegyeztek abban, hogy a jövőben továbbra is kiemelten és erőteljesen ellenőrzik a kollégiumi munkatársak készségességét, udvariasságát.

9. *Kérdés: Kérjük a kollégium által nyújtott szolgáltatások minőségének növelése érdekében fejtsse ki javító szándékú észrevételeit, javaslatait.*

Erre a kérdésre a legtöbb válasz a kollégiumi konyhák felszereltségét érintette. A felmérés készítése idején még a közösségi helyiségek nem voltak felszerelve új berendezésekkel, azóta már a kollégiumban található konyhák berendezései felújításra kerültek új elektronikai berendezésekkel.

További válaszként érkezett erre a kérdésre az internet és a wi-fi elérhetetlensége bizonyos helyeken. Ezzel a problematikával intenzíven dolgozik a Kollégium vezetősége közösen az Informatikai Szolgáltató Központtal és keresik a megoldást arra, hogyan lehetne megoldani a wi-fi hálózat teljes lefedettségét az épületen belül.

A harmadik leggyakoribb válasz erre a kérdésre a kerékpárok elhelyezése volt. A kollégiumi lakók egy része igényelné a zárható kerékpártárolót a kollégium területén. A Kollégium vezetősége felmerülve a kérésre elkezdte keresni a helyet és az anyagi forrásokat az esetleges kerékpártároló kiépítéséhez.

### **Összegzés**

Zárásként a jelenlévők összegezték, hogy az elszállásolt hallgatók többsége elégedett a kollégiumi szolgáltatások minőségével. A jövőbe tekintve a tervek között szerepel a folyamatos fejlesztése a kollégiumi szobáknak, a wi-fi hálózat fejlesztése.

PhDr. Duba Attila .....

Gubien Ildikó .....

Komáromban, 2023.11.14.