

# Zápisnica zo zasadnutia o vyhodnotení dotazníkov o kvalite poskytovania služieb študentského domova

Miesto a čas konania: Kancelária riaditeľa ŠD, dňa 08.11.2022 o 9:00 hod.

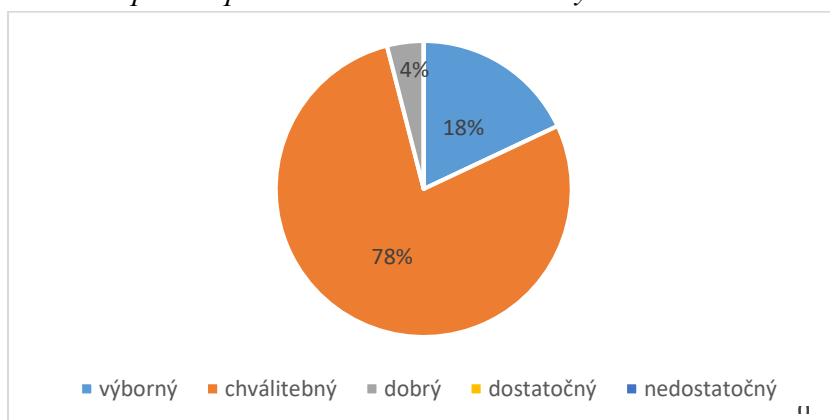
## Prítomní:

Riaditeľ ŠD – Mgr. Attila Duba

Asistent(ka) riaditeľa ŠD – Ildikó Gubienová

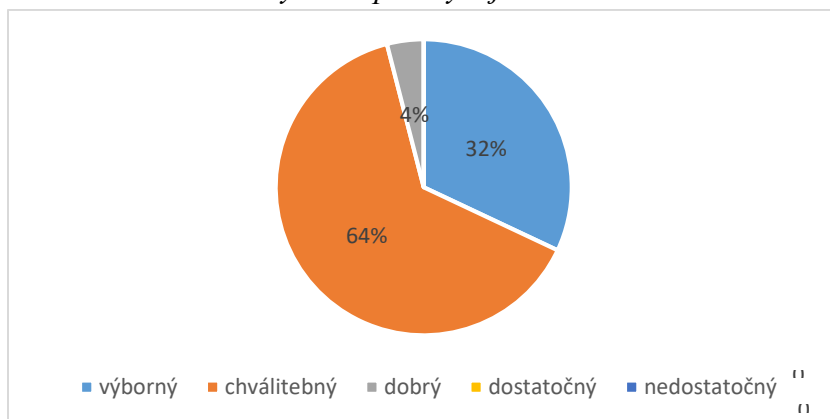
V študentskom domove medzi 02.11.2022 a 07.11.2022 sa uskutočnilo dotazníkový prieskum medzi ubytovanými študentmi o kvalite poskytnutia služieb študentského domova s nasledovnými výsledkami:

### 1. Otázka: Ako hodnotíte proces posudzovania žiadostí o ubytovanie?



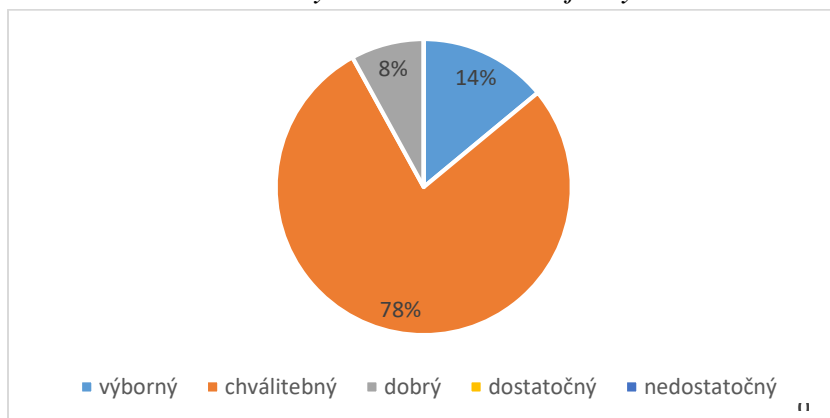
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný s procesom posudzovania žiadostí.

### 2. Otázka: Ako hodnotíte možnosť výberu spolubývajúcich?



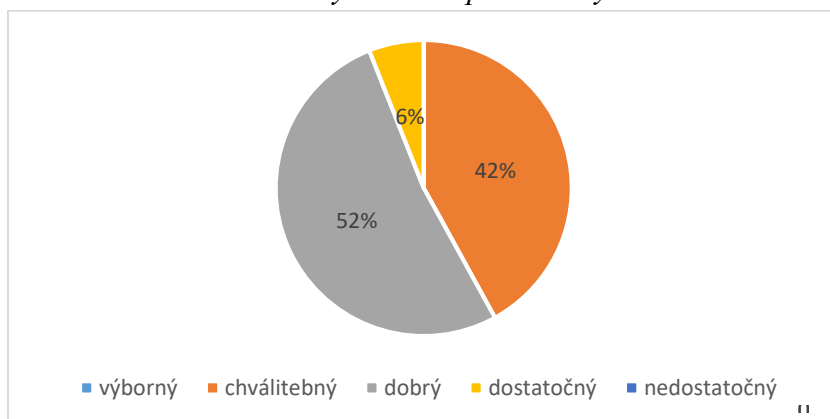
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný s výberom spolubývajúcich.

3. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie internátnej izby?*



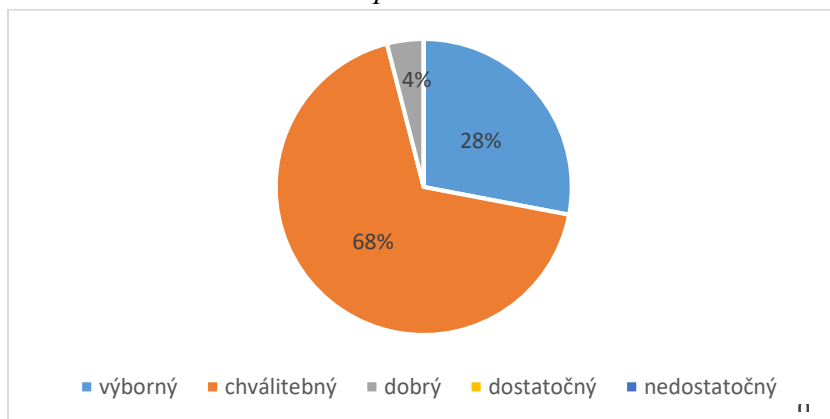
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný so zariadením a vybavenosťou internátnych izieb. Podľa finančných možností pre skvalitnenie vybavenosti internátnych izieb vedenie ŠD príbežne inovuje zariadenie izieb.

4. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie spoločenských miestností?*



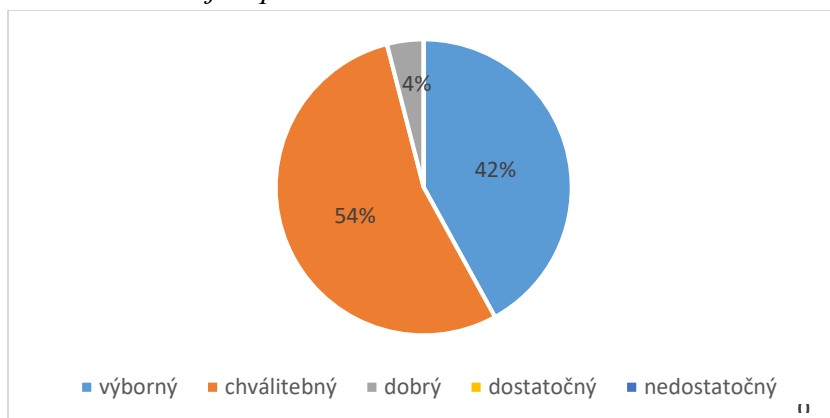
Podľa odpovedí s vybavením spoločenských miestností je spokojný len každý druhý ubytovaný. Prítomní sa dohodli na tom, že podľa finančných možností prioritne obstará nové zariadenie do spoločných miestností, najmä do kuchyniek v študentskom domove.

5. *Otázka: Ako hodnotíte celkovú čistotu a poriadok v študentskom domove?*



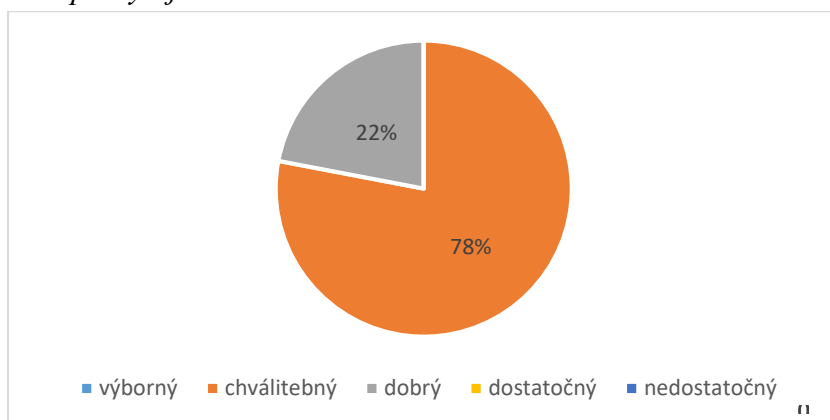
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný s celkovou čistotou v študentskom domove. Prítomní sa dohodli, že aj naďalej bude vyžadovať od zamestnancov ŠD takúto, alebo vyššiu úroveň čistoty v budove študentského domova.

6. *Otázka: Ako hodnotíte vonkajšie prostredie študentského domova?*



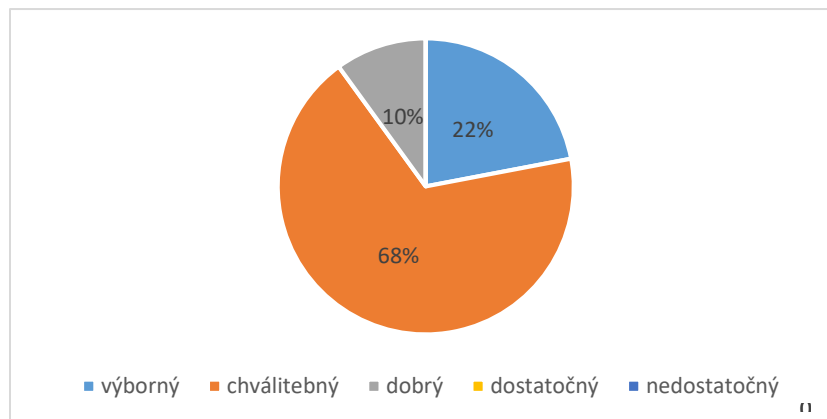
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný s vonkajším prostredím študentského domova. Prítomní sa dohodli, že aj v budúcnosti budú dbať na to, aby vonkajšie prostredie študentského domova bolo aj naďalej pekné a bola okolo budovy čistota a poriadok.

7. *Otázka: Ako hodnotíte možnosti voľnočasových aktivít (oddych, relax, šport a pod.), ktoré študentský domov poskytuje?*



Podľa odpovedí ubytovaní študenti sú síce spokojný s možnosťami voľnočasových aktivít, ale bolo by lepšie, keby bolo viac možností na tieto aktivity. Prítomní skonštatovali, že budú hľadať riešenie a poprosia o pomoc aj Študentskú samosprávu Univerzity J. Selyeho, aby zorganizovali zopár podujatí, prednášok, aby výber voľnočasových aktivít bol pestrejší.

8. *Otázka: Ako hodnotíte ochotu/zdvorlivosť zamestnancov študentského domova?*



Podľa odpovedí ochota zamestnancov študentského domova je chválitebný, čo znamená, že zamestnanci vo väčšine pomôžu ubytovaným, ale veľakrát sa stane, že ubytovaný dobrú vôľu zamestnancov zneužijú. S takýmito prípadmi vedenie ŠD sa zaoberá individuálne. Prítomní sa dohodli, že v budúcnosti s väčším dôrazom budú pozorovať a kontrolovať ochotu a zdvorlivosť zamestnancov študentského domova.

9. *Otázka: V záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb študentského domova, prosím, vyjadrite svoje pripomienky a návrhy na zlepšenie.*

Najviac odpovedí na túto otázku bolo ohľadom parkovania okolo študentského domova. S touto problematikou vedenie ŠD sa zaoberá a hľadá riešenie, ale nakoľko parkovacie kapacity sú obmedzené, veľmi ťažko sa dá nájsť dobré riešenie.

Ďalšou pripomienkou bol internet a nedostupnosť wi-fi na niektorých miestach. S touto problematikou sa už intenzívne pracuje s Centrom informačných služieb a hľadá sa riešenie, aby wi-fi sieťou bol pokrytý študentský domov.

Treťou najčastejšou odpoveďou na túto otázku bolo vybavenosť kuchyniek. S touto otázkou prítomní sa zaoberali pri otázke č. 4.

### **Zhrnutie**

Na záver prítomní skonštatovali, že s kvalitou poskytnutých služieb študentského domova je väčšina ubytovaných spokojní. Medzi plánmi na skvalitnenie služieb je prioritne obstaranie nových zariadení do kuchyniek, a zlepšenie wi-fi sietí.

Mgr. Attila Duba .....

Ildikó Gubienová .....

V Komárne, 08.11.2022.