

System kvality

Zlepšenie kvality a účinnosti vzdelávania je jedným z cieľov lisabonského procesu. Vedenie UJS sa zaviazalo že počas svojej vzdelávacej činnosti bude dodržiavať požiadavky normy ISO 9001 a bude dbať na plynulý rozvoj systému kvality. Svoju výskumno-vzdelávaciu činnosť a procesy, ktoré ju podporujú, prispôsobujeme požiadavkám našich partnerov, pričom kladieme dôraz na plynulý rozvoj kvality a na výchovno-vzdelávaciu kultúru, ktorá garantuje účinné manažerstvo kvality. Po dlhom prípravnom procese a splnení náročných kritérií, certifikačný orgán každý rok preskúma systém manažerstva kvality pôsobiaci na UJS. V dôsledku pozitívneho vyhodnotenia mohlo vedenie univerzity prevziať certifikát systému manažerstva kvality, ktorý potvrdzuje, že UJS v odboroch vysokoškolské vzdelávanie, realizácia výskumných programov, a vykonávanie iných vzdelávacích aktivít zaviedla a uplatňuje systém manažerstva kvality vyhovujúci požiadavkám obsiahnutým v norme EN ISO 9001:2008. Neznamená to len formálne splnenie daných kritérií, ale aj to, že univerzita má k dispozícii vypracovaný systém manažerstva kvality písomne definovanými procesmi, ktoré sme postupne zaviedli do našej každodennej činnosti. Tento systém kritérií pokrýva všetky činnosti univerzity počnúc záväzkami vrchného vedenia, cez riadiacu činnosť inštitúcie až po vývoj výskumno-vzdelávacích procesov.

V rámci preskúmania systému manažerstva kvality na Univerzite J. Selyeho môžeme potvrdiť, že výskumno-vzdelávaciu činnosť ktorá prebieha na UJS:

- vyhovuje domácim aj medzinárodným požiadavkám;
- vyhovuje právnym požiadavkám a požiadavkám svojich partnerov;
- pravidelne skúma účinnosť systému a vývoj inštitúcie a jej činnosť;

System manažerstva kvality

- zlepšuje vnútorné aj vonkajšie posudzovanie, dobré meno univerzity a zvyšuje jej medzinárodné uznanie;
- zlepšuje vzťahy v kruhu našich partnerov, úradov, a v kruhu spolupracovníkov vnútri inštitúcie;
- zvyšuje účinnosť a kvalitu výsledkov práce;
- potvrdzuje kvalitu poskytnutých služieb v oblasti vzdelávania a výskumu;

- pomôže univerzite a vedeniu nájsť svoje slabé a silné stránky.
- svedčí o tom, že riadiaci orgán a spolu s ním celá inštitúcia je viazaná na kvalitu a spokojnosť svojich partnerov.

a) **Manažment vysokej školy**

Manažment Univerzity J. Selyeho sa usiluje zvýšiť kvalitu vzdelávania prostredníctvom zlepšovania systému riadenia kvality. Úsek riadenia kvality na UJS má na starosti nasledovné úlohy: manažuje zavedenie Systému riadenia kvality ISO 9001:2009 na UJS, zodpovedá za jeho aktualizáciu a certifikáciu, vedie archíváciu manažérstva kvality, pravidelne monitoruje spokojnosť partnerov UJS, organizuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov UJS, pripravuje materiály pre vnútorný a vonkajší audit manažérstva kvality na UJS, zabezpečuje vnútorné audity riadenia kvality, dáva odporúčanie rektorovi na nápravné a preventívne opatrenia súvisiace s budovaním, vyhodnocovaním a korigovaním systému manažérstva kvality v zmysle jeho harmonizácie s EN ISO 9001:2008, navrhuje opatrenia a podáva námety na zlepšenie v súvislosti so zvyšovaním výkonnosti riadených systémov, koordinuje činnosti súvisiacich s príručkou systému kvality.

Univerzita J. Selyeho aj v roku 2011 vykonal úspešný dozorný audit systému manažérstva kvality.

b) **Vzdelávanie**

Výsledky študentskej ankety na UJS v akademickom roku 2011/2012

Študenti Univerzity J. Selyeho v zmysle § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, majú možnosť aspoň raz ročne formou anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby jednotlivých predmetov a o učiteľoch.

Na Univerzite J. Selyeho boli v akademickom roku 2011/2012 skúmané hodnotenia pedagogického procesu uskutočňovaného pedagógmi na jednotlivých predmetoch. Predpokladom zvyšovania kvality pedagogického pôsobenia učiteľov ako aj výučby jednotlivých predmetov na fakultách je pravidelné hodnotenie kvality práce aj na základe výsledkov anonymných ankiet študentov a sebahodnotiacich procedúr. Študentské ankety, v rámci ktorých sa študenti môžu vyjadrovať k obsahu, forme a úrovni pedagogického procesu

majú za cieľ získať spätnú väzbu od študentov na rôzne aspekty vyučovacieho procesu. Každý študent tak môže prispieť k zlepšeniu študijného programu a výučby na univerzite.

V akademickom roku 2011/2012 v letnom semestri bol pre študentov UJS pripravený nový elektronický dotazník, prostredníctvom ktorého študenti jednotlivých študijných programov. Študenti UJS mali možnosť hodnotiť všetky predmety, ktoré mali zapísané v danom akademickom roku, ako aj ich učiteľov cez Akademický informačný systém UJS (AIS2). Okrem iného študenti mali možnosť vyjadriť aj svoje názory, pripomienky v určenom textovom poli dotazníka. Dotazník bol študentom sprístupnený v čase od 01.05.2012 do 30.06.2012 a vyplniť ho bolo možné iba počas definovaného obdobia. Študenti vstupovali do systému a prezentovali svoje názory a postrehy pod svojim identifikačným číslom. Týmto spôsobom bolo zabezpečené, aby každý študent mohol vyplniť anketu iba raz, pričom modul implementovaný v AIS2 zaručil anonymitu respondentov. Respondentovi bol sprístupnený len jemu určený dotazník. Dotazník v elektronickej podobe slúži predovšetkým na urýchlenie následného spracovania získaných údajov. Získané podklady a celkové vyhodnotenie výsledkov spracovalo oddelenie prorektora pre vzdelávanie a starostlivosť o študentov a následne informovalo jednotlivé pracoviská. Závety hodnotenia budú premietnuté do výučby na UJS pre nasledujúce obdobie.

Vytvorený dotazník pozostával z troch častí:

- I. časť – všeobecná časť (1 otázka)
- II. časť – hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetov (2 otázky ku každému zapísanému predmetu)
- III. časť– pripomienky a námety.

Otázky v prvej časti slúžili na zistenie všeobecného názoru študentov o UJS. Bola zistená úroveň výučby na UJS (*Aký je Váš názor na úroveň výučby na UJS?*). Používateľský číselník definoval možnosti hodnotenia otázky hodnotenej pomocou škály takto:

- 1 – veľmi dobrý (maximálna miera súhlasu)
- 2 –dobrý (vysoká miera súhlasu)
- 3 – priemerný (priemerná miera súhlasu)
- 4 – pod priemerom (nízka miera súhlasu)
- 5 – zlý (veľmi nízka miera súhlasu)

Odpovede študentov na otázku úrovne výučby na UJS ukazujú, že študenti sú celkovo spokojní s úrovňou výučby na UJS. Celkový priemer hodnotenia úrovne dosiahol hodnotu 2,13 čo znamená, že úroveň výučby podľa hodnotenia študentov na UJS je dobrá.

V druhej časti sa otázky vzťahovali na celkovú úroveň prednášok a cvičení, nadväznosť prednášok a cvičení ako aj jednotlivých predmetov, vyváženosť a efektívnosť využitia času na prednáškach, cvičeniach resp. seminároch, či sú študenti vedení k samostatnosti, tvorivosti, tímovej práci a profesionálnosti, súlad správania sa vyučujúceho s etickým kódexom univerzity, využívania modernej didaktickej techniky a moderných foriem výučby.

1. *Otázka: Ako hodnotíte jednotlivé predmety? (aktuálnosť a zaujímavosť prednášanej tematiky, v akej miere viete využiť osvojené poznatky, v akej miere sa dajú zúžitkovať ponúknuté poznatky).*

V prvej otázke bola zisťovaná úroveň kvality prednášky/cvičenia po obsahovej stránke. V otázke sa študenti vyjadrovali k oblastiam, ktoré smerovali k aktuálnosti a zaujímavosti prednášanej tematiky, ako aj k miere využitia osvojených poznatkov študentmi.

2. *Otázka: Ako hodnotíte odbornú činnosť vyučujúceho? (vystupovanie, pripravenosť, nápomocnosť a prístup učiteľa, ako sú zrozumiteľné jeho vysvetlenia, dôslednosť a korektnosť vyučujúceho,...).*

V tejto otázke sme zisťovali, ako študenti hodnotia úroveň prednášok/cvičení z hľadiska kvality jednotlivých pedagógov. Ide o tieto faktory: vystupovanie, pripravenosť učiteľa, odborná práca; miera vzбудenia a udržiavania záujmu študentov, schopnosť aplikácie odborných aktualít do vysvetlení, atď. Otázka satýkala hodnotenia vyučujúceho.

Respondentom bola ponúknutá možnosť na kombinované hodnotenie, t.j. hodnotenie pomocou škály a otvorené hodnotenie, kde respondent hodnotil textovou formou.

Používateľský číselník definoval možnosti hodnotenia otázky hodnotenej pomocou škály takto:

- 1 – veľmi dobrý (maximálna miera súhlasu)
- 2 – dobrý (vysoká miera súhlasu)
- 3 – priemerný (priemerná miera súhlasu)
- 4 – pod priemerom (nízka miera súhlasu)

5 – zlý (veľmi nízka miera súhlasu)

K výsledkom možno konštatovať, že tabuľky ponúkajú prehľad o hodnotení predmetu a vyučujúceho podľa príslušných predmetov v celku. Celkový priemer hodnotenia úrovne jednotlivých predmetov dosiahol hodnotu 1,95 čo znamená, že úroveň predmetov na UJS podľa hodnotenia študentov je dobrá. Hodnotená bola aj odborná činnosť vyučujúceho. Podľa výsledkov hodnotenia ankety, úroveň vyučujúcich pedagógov na UJS na základe otázok položených študentom je vysoká. Podľa škály hodnotenia úroveň vyučujúceho na UJS dosiahla hodnotu 1,71, čo predpokladá vysokú mieru súhlasu zo strany študentov k vyučujúcim daných predmetov.

V poslednej tretej časti študentskej ankety pomocou otvoreného hodnotenia mohli študenti uviesť svoje pripomienky a námety na zlepšenie činnosti UJS v ľubovoľnej oblasti. Po vyhodnotení ankiet bolo zistené, že študenti v textovom hodnotení v tretej časti všeobecných otázok vyjadrili svoje námety a pripomienky celkom v 134 prípadoch. Najčastejšie sa vyskytujúce námety a pripomienky na zlepšenie činnosti UJS sa týkali zvýšenia počtu praxe v rámci vyučovania, kladenia väčšieho dôrazu na predmety ako sú napr. telesná výchova, informatika a cudzí jazyk. Študenti by uprednostnili viac praktických predmetov oproti predmetom teoretickým, ako aj zlepšenie komunikácie so študijnými oddeleniami jednotlivých fakúlt, prípadne ich väčšiu flexibilitu.

Výsledky vyhodnotenia študentských ankiet na rok 2011/2012 v letnom semestri boli prezentované na UJS. Pre vedúcich zamestnancov na jednotlivých úrovniach (rektor, dekan, vedúci katedry), ako aj pre pedagógov bol zabezpečený prístup k vlastným hodnoteniam (podľa predmetov) v číselnej podobe (priemer) vrátane textového hodnotenia (námety a pripomienky študentov) prostredníctvom Akademického informačného systému. Cieľom vyhodnotenia a sprístupnenia výsledkov ankiet študentov vedúcim zamestnancom aj pedagógom bolo získanie spätnej väzby od študentov, ich názorov na vyučovanie na UJS resp. postrehov a námetov jeho zlepšenia z ich hľadiska. I keď si uvedomujeme subjektivitu prezentovaných názorov v anketách študentov, nejednotnosť ich kritérií hodnotenia, výrazný vplyv individuálnych preferencií a sympatií k jednotlivým pedagógom/predmetom atď., pripomienky študentov si vážime, ceníme a pripisujeme im adekvátnu (primeranú) mieru dôležitosti. Po dôslednom zvážení návrhov študentov a uplatnení niektorých z nich vo vzdelávacej činnosti na UJS by mohlo dôjsť k zvýšeniu pozitívneho vnímania procesu

vzdelávania študentmi (ako i väčšej obľúbenosti predmetov/pedagógov v kruhu študentov) a čiastočne aj k zvýšeniu kvality a úrovne vyučovania predmetov na UJS v ďalšom období.

Do prieskumu v akademickom roku 2011/2012 v letnom semestri sa zapojilo 310 respondentov z celkového počtu 2220 študentov UJS, z toho spolu bolo hodnotených 304 predmetov a 114 učiteľov.